

**Eixo Temático CPGS-D**

**Práticas da Gestão da Receita, Faturamento e Auditoria de Contas Hospitalares**

**Curso CPGS-D5**

**Melhores Práticas para Melhorar a Formação das Contas no SUS e na Saúde Suplementar**

**Questão 01**

	Uma das melhores práticas na formação das contas
<b>A</b>	Eliminar qualquer lançamento que possa ser considerado como desperdício
<b>B</b>	Procurar lançar na conta o máximo possível, mesmo com erro, desperdício e fraude
<b>C</b>	Eliminar do processo a existência de ações que podem ser consideradas como fraude
<b>D</b>	As alternativas a, b e c estão corretas
<b>E</b>	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

**Questão 02**

	Uma das melhores práticas na formação das contas
<b>A</b>	Não empenhar recursos para acompanhar a formação em tempo real
<b>B</b>	Acompanhar a formação em tempo real
<b>C</b>	Aguardar a liberação de grupos de contas para analisar posteriormente em lotes
<b>D</b>	As alternativas a, b e c estão corretas
<b>E</b>	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

**Questão 03**

	Uma das melhores práticas na formação das contas
<b>A</b>	Entender que o sistema informatizado não pode resolver tudo, e se necessário resolver de outra forma
<b>B</b>	Seguir estritamente o que o sistema informatizado permite, uma vez que representa sempre as melhores práticas
<b>C</b>	Utilizar o mínimo possível as funcionalidades do sistema, uma vez que não atende todas as necessidades
<b>D</b>	As alternativas a, b e c estão corretas
<b>E</b>	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 04

Uma das melhores práticas na formação das contas

- A É repartir as tarefas do faturamento e da auditoria de contas com os profissionais assistenciais
- B É obrigar os profissionais assistenciais a fazerem tudo que as operadoras exigem
- C É solicitar o mínimo possível além do que os profissionais assistenciais já fazem
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 05

Sobre a integração entre os sistemas de controle de estoques e do faturamento

- A Sempre é desfavorável para o faturamento
- B Deve sempre ser avaliado o custo x benefício da integração para o faturamento
- C Sempre é favorável para o faturamento
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 06

As reuniões de gestão das receitas

- A Devem ter foco nos processos e não na resolução de problemas de contas específicas
- B Devem "zerar" os problemas de pendências das contas, caso a caso
- C Devem se restringir ao faturamento e a auditoria de contas
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 07

Garimpar os prontuários em busca dos lançamentos

- A Se aplica aos prontuários em papel, e não se aplica aos prontuários eletrônicos
- B É a melhor prática para lançamentos nas contas
- C É a prática de maior risco de erros de lançamentos em contas e deve ser reduzida ao máximo
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 08

Nota de débito

- A Serve para que o profissional assistencial aponte o que fez
- B Serve para que o profissional assistencial aponte o que utilizou
- C Associa itens que devem ser faturados aos procedimentos realizados
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 09

Checklist

- A Serve para que o profissional assistencial aponte o que fez
- B Serve para que o profissional assistencial aponte o que utilizou
- C Associa itens que devem ser faturados aos procedimentos realizados
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 10

Kit de faturamento

- A Serve para que o profissional assistencial aponte o que fez
- B Serve para que o profissional assistencial aponte o que utilizou
- C Associa itens que devem ser faturados aos procedimentos realizados
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta