

Eixo Temático CPGS-D

Práticas da Gestão da Receita, Faturamento e Auditoria de Contas Hospitalares

Curso CPGS-D4

**Gestão do Faturamento e da Auditoria de Contas no SUS e na Saúde
Suplementar**

Questão 01

	Gestão do Faturamento e da Auditoria de Contas
A	Ou se aplica a Gestão do Faturamento ou da Auditoria de Contas, uma vez que são tipos de gestão conflitantes
B	Apresenta melhores resultados apenas nas volumosas contas da baixa complexidade
C	É fundamental porque não existem recursos humanos para fazer tudo o que é necessário em todas as contas
D	As alternativas a, b e c estão corretas
E	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 02

	O padrinho / madrinha da conta
A	É o eleito para realizar todos os lançamentos na conta de sua responsabilidade
B	É o responsável pelo acompanhamento do ciclo completo da conta, envolvendo as áreas necessárias de modo a eliminar pendências
C	É o eleito para resolver todas as pendências da conta sem depender dos outros
D	As alternativas a, b e c estão corretas
E	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 03

	A carga da conta em tempo real
A	Na saúde suplementar viabiliza a cobrança direta do paciente / responsável dos itens sem cobertura da operadora
B	Só é possível com prontuário eletrônico e assinatura eletrônica
C	Só é possível nos casos de contas do tipo pacote
D	As alternativas a, b e c estão corretas
E	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 04

O escopo da auditoria de contas

- A Envolve uma infinidade de temas que vão desde o apontamento de erros nas contas, até o método de precificação utilizado pelo serviço de saúde
- B Muda se o auditor presta serviço para a fonte pagadora ou para o serviço de saúde
- C Tem foco no erro, desperdício e fraude
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 05

O desperdício

- A É claramente identificado e entendido pelas partes de forma consensual
- B Pode envolver aspectos subjetivos, que devem ser discutidos no âmbito técnico
- C Sempre gera conflito de conceito entre o auditor interno e o auditor externo
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 06

O auditor

- A Não julga - arbitra com base em leis, normas e contratos
- B Julga segundo melhores práticas de mercado
- C Não necessita de leis, normas e contratos, baseando sua atividade na sua experiência
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 07

O termo de responsabilidade civil

- A Não admite terceirização da responsabilidade do paciente para outra pessoa física
- B É prática no SUS para dar suporte à cobrança direta dos pacientes
- C É prática na saúde suplementar para dar suporte à cobrança direta dos pacientes
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 08

Priorizar a auditoria de contas

- A** Não é necessário uma vez que existe ociosidade na mão de obra de auditoria
- B** É necessário devido a escassez de recursos de auditoria
- C** Não deve ser prática, uma vez que se contrapõe aos preceitos da auditoria
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 09

Priorizar a auditoria de contas

- A** Define processos de maior ou menor rigor para contas, dependendo de cenários
- B** Pode ordenar a fila de contas, mas nunca influenciar no rigor dos processos
- C** Pode influenciar no rigor dos processos, mas nunca reordenar a fila de contas
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 10

As perdas

- A** Só devem ser tabuladas se a contabilidade exigir
- B** Devem ser tabuladas para as operadoras apresentarem na sinistralidade para a ANS
- C** Devem ser tabuladas estratificando o tipo, para que sejam objeto de ações consequentes diferentes por parte da gestão
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta